



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

Stephanie Prinz, Stoffwindelberatung Linz

1. Grundsatz

Mit der Annahme eines Angebotes von Stoffwindelberatung Linz (nachfolgend auch „ich“ akzeptiert der Auftraggeber (nachfolgend Kunde genannt) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen bzw. Rechtsgeschäfte mit

Stoffwindelberatung Linz
Stephanie Prinz
Keplerstraße 30
4040 Linz

Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

3. Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages ist/sind:

- die Beratung rund um das Thema „Stoffwindeln“
- die Vermietung oder Verkauf von Stoffwindelpaketen
- die Durchführung von Workshops
- Onlinekurse zum Thema Stoffwindeln

(2) Das Erstgespräch (zur Klärung von Auftragsumfang, Rahmenbedingungen und Organisatorischem) mit mir dauert ca.15-20 Minuten und ist kostenfrei sowie unverbindlich. Dabei geht es darum, zu schauen ob eine Zusammenarbeit für beide Parteien vorstellbar ist. Diese Klärung kann alternativ auch schriftlich, zum Beispiel via E-Mail oder WhatsApp, erfolgen und ist keine Bedingung für ein Zustandekommen eines Vertrages.



4. Zustandekommen des Vertrages

- (1) Gegenstand des Vertrages kann bzw. können eine oder mehrere der unter Punkt 3 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.
- (2) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- (3) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot schriftlich (Buchung) per E-Mail an mich senden.
- (4) Du buchst eine meiner Leistungen anhand der folgenden Schritte:
 - Auf meiner Website unter www.windelberatung.at findest du meine Angebote.
 - Per E-Mail oder Whatsapp kannst du mir eine unverbindliche Anfrage senden.
 - Nach unserem Telefonat (oder alternativer schriftlicher Kommunikation) und der Zusage, dass du meine Leistungen in Anspruch nehmen möchtest, sende ich dir per E-Mail eine Bestätigung für die Buchung mitsamt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu. Anschließend sendest du mir die ausgefüllten Vertragsunterlagen zurück.
Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots und in diesem Moment ist der Vertrag geschlossen. Ausnahme Mietpaket, hier wird ein gesonderter Mietvertrag geschlossen.
 - Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Rechnung durch Banküberweisung oder bar zur Verfügung.

5. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

- (1) Du kannst per E-Mail oder Whatsapp eine Anfrage senden.
- (2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:
 - E-Mail-Adresse
 - Deinen Namen
 - Deine Anschrift
 - Deine Handynummer

Darüber hinaus kannst du die folgenden freiwilligen Angaben machen:

- Alter, Geschlecht und Gewicht des Kindes
- Geburtstermin
- Allergien, Hautprobleme oder andere wichtige Informationen zum Thema

(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Anfrage bzw. deiner Bestellung.

(4) Bei einer Änderung deiner Daten, vor allem jedoch bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teile mir diese bitte per E-Mail mit.



6. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Buchungsbestätigung / Kaufbestätigung durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt. (Siehe dir dazu bitte auch den Anhang Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung an).

7. Beratung

(1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 120 Minuten. Beratungszeit darüber hinaus wird Anteilig pro angefangene 15 Minuten berechnet.

(2) Die Beratung findet je nach Buchungspaket statt.

(3) Die Vergütung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab. Für die Beratung gelten die auf der Homepage www.windelberatung.at aufgeführten Preise.

(4) Die Rechnung erfolgt nach der Beratung per E-Mail und muss innerhalb von 14 Tagen überwiesen werden.

(5) Die Beratung kann online (mit der Software Zoom), bei mir (Stoffwindelberatung Linz) oder dir (dem Kunden) stattfinden und wird bei Vertragsabschluss vereinbart.

(6) Stornierungen von Beratungsterminen durch dich sind schriftlich zu erklären. Ich verweise auf das **Widerrufsrecht**.

(7) Bei einer Stornierung ab 24 Stunden vor dem Termin, werden für die gebuchte Leistung 50% des Betrages als Ausfallhonorar berechnet.

(8) Bei einer Stornierung ab 48 Stunden vor dem Termin, werden für die gebuchte Leistung 20% des Betrages als Ausfallhonorar berechnet.

(9) Eine Stornierung bis 48 Stunden vor Beratungs-Beginn, ist kostenlos möglich.

(10) Bei einer späteren Buchung werden die Stornierungskosten angerechnet.

(11) Sollte ein Termin nicht abgesagt werden, hast du einen Schadensersatz in Höhe von 75% der gebuchten Leistung zu leisten.

(12) Sollte eine Beratung z.B. durch Krankheit von mir ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für den offenen Termin zurückerstattet.



(13) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass die Beratung ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(14) Du bist für die physische und psychische Gesundheit deines Kindes sowohl während der Beratung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

8. Miet- und Testpakete

(1) Die Vergütung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab. Für die Miet- und Testpakete gelten die auf der Homepage www.windelberatung.at aufgeführten Preise.

(2) Sobald der Mietvertrag bei dir vorliegt, muss dieser innerhalb von 5 Tagen im Original unterschrieben zurückgeschickt werden — soweit nichts anderes vereinbart ist. Ansonsten kann das Paket nicht weiter reserviert bleiben.

(3) Der Mietpreis inklusive Kautionszahlung wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung erfolgt per Überweisung innerhalb 14 Tagen. Der Mietpreis ist im Voraus zu leisten.

(4) Die Stoffwindeln werden, wenn nicht anders vereinbart, von dir zu Mietbeginn bei Stoffwindelberatung Linz abgeholt und zum Mietende wieder zurückgebracht.

(5) Die Stoffwindeln werden in einem hygienisch sauberen Zustand geliefert/übergeben.

(6) Die Stoffwindeln sind in einem wiederverwendbarem Zustand zurückzugeben. Das beinhaltet, dass sie nach der Waschanleitung gereinigt wurden. Sollte das nicht der Fall sein, behalte ich mir vor, den gesamten Betrag für die Beschaffung von Ersatzwindeln zusätzlich in Rechnung zu stellen.

(7) Der Mieter verpflichtet sich, während der Mietdauer Vollwaschmittel in Pulverform mit Sauerstoffbleiche zu nutzen. Wie z.B. DM – denk mit (Ultra sensitiv), Persil,

(8) Der Mieter haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden, die während der Mietzeit an den gemieteten Stoffwindeln entstehen. Bei Schäden werden diese mit der Kautionszahlung verrechnet. Sollten die Stoffwindeln zum Vertragsende vollständig und ohne Mängel an mich zurückkommen, erhältst der Mieter die Kautionszahlung von 150€ per Banküberweisung zurück.

(9) Stoffwindelberatung Linz liefert Stoffwindelpakete auf Anfrage an Lieferadressen innerhalb Österreichs.

(10) Alle Preise verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten und Aufwandskosten.

(11) Der Versandzeitpunkt wird individuell mit dir abgesprochen. Jedoch wird erst nach Zahlungseingang die Ware versendet.

(12) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalte ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall wird der Mieter unverzüglich darüber informiert und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich erstattet.



STOFFWINDELBERATUNG LINZ

www.windelberatung.at
info@windelberatung.at
+43 699 10 69 79 13

 StoffwindelberatungLinz
 Windelberatung

- (13) Stornierungen von Miet-/Testpaketen sind vom Mieter schriftlich zu erklären. Ich verweise auf das **Widerrufsrecht**.
- (14) Bei einer Stornierung ab eine Woche vor Mietbeginn, wird für die gebuchte Leistung 75% des Betrages als Ausfallhonorar berechnet. Mindestens jedoch 2 Wochen Mietdauer.
- (15) Bei einer Stornierung ab drei Wochen vor Mietbeginn, wird für die gebuchte Leistung 50% des Betrages als Ausfallhonorar berechnet. Mindestens jedoch 2 Wochen Mietdauer.
- (16) Eine Stornierung bis drei Wochen vor Mietbeginn, ist kostenlos möglich.
- (17) Bei einer späteren Buchung werden die Stornierungskosten angerechnet.
- (18) Bei einem Abbruch eines Beratungspaketes durch den Kunden wird die volle Gebühr einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.
- (19) Bei der Anmietung von Stoffwindelpaketen geht die Gefahr mit der Lieferung/Abholung der Artikel an dich über.
- (20) Jegliche Schadensersatzansprüche gegen mich sind, soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit hafte ich nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit einer Person.

9. Workshops

- (1) Die Vergütung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab. Für die Workshops gelten die auf der Homepage www.windelberatung.at aufgeführten Preise.
- (2) Sobald du die Bestätigungsmail von mir erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich. Der Beratungspreis ist im Voraus per Überweisung bis 14 Tage vor Workshopbeginn zur Zahlung fällig.
- (3) Gegenstand des Auftrages ist das ausgeschriebene Angebot des jeweiligen Workshops. Für den Erfolg der Beratung bzw. bei der Anwendung des Erlernten wird keine Garantie übernommen.
- (4) Stornierungen von Workshops durch dich sind schriftlich zu erklären. Ich verweise auf das **Widerrufsrecht**.
- (5) Für die stornierte Workshopteilnahme wird eine einmalige Stornierungsgebühr fällig. Diese beläuft sich auf nachfolgende Höhe:
bis 2 Wochen vor Kurstermin kostenfrei möglich
bis 1 Wochen vor Kurstermin 50% des Kurspreises
ab 1 Wochen vor Kurstermin 100% des Kurspreises
- (6) Bei Teilnahme an einzelnen Terminen ist eine anteilige Erstattung der nicht wahrgenommenen Termine nicht möglich.



(7) Bei Ausfall des Workshops aufgrund von Krankheit oder Hindernis von mir, ist eine Erstattung des Kurspreises nur möglich, insoweit der Veranstalter keinen Ausweichtermin anbieten kann. Wird ein Ersatztermin angeboten, ist die Erstattung des Kurspreises ausgeschlossen.

(8) Ich behalte mir vor, Workshops bei zu geringer Teilnehmeranzahl bis 48 Stunden vor Kursbeginn abzusa-gen. Die bereits geleisteten Kursgebühren werden in diesem Fall erstattet

10. Allergiehinweise

(1) Beim Verleih von Testpaketen ist folgendes zu beachten: Starke Allergiker (Tierhaare, Duftstoffe o.ä.) werden darauf hingewiesen, vom Mieten eines Testpaketes abzusehen und die Windeln neu zu kaufen. Trotz aller Sorgfalt bei Reinigung und Aufbereitung kann nicht garantiert werden, dass etwaige Allergene zu 100% vollständig entfernt sind.

(2) Eine Vermietung an Raucherhaushalte ist ausgeschlossen.

11. Haftung

(1) Ich lehne jegliche Haftung ab. Für Verletzungen oder Unfälle während der Beratung, sowie gesundheitliche Schäden während der Miete eines Miet- / Testpaketes übernehme ich keinerlei Haftung.

(2) Ich hafte nicht für die Aktualität, die inhaltliche Richtigkeit sowie für die Vollständigkeit der auf meiner Homepage zur Verfügung gestellten Informationen.

(3) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du als Teilnehmer regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(4) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(5) Ich stelle als Berater keine Diagnosen. Daher darf und werde ich keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(6) Die Beratung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich mit deinem Kind in ärztliche Behandlung zu begeben

12. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(1) Ich kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Du willigst ein, über Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur per Veröffentlichung über die Homepage www.windelberatung.at informiert zu werden.

13. Verschwiegenheit

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

14. Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Österreich verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Linz.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Ich weise nach § 36 VSBG darauf hin, dass ich nicht verpflichtet bin, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(5) Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so werden die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung ist durch eine wirksame oder durchsetzbare Bestimmung als ersetzt anzusehen, die dem Zweck der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt.

15. Urheber- und Nutzungsrechte

(1) Die Inhalte dürfen nur von dir als Käufer und nur für deine eigene Nutzung abgerufen und ausgedruckt werden. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Zwecke der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.



STOFFWINDELBERATUNG LINZ

www.windelberatung.at
info@windelberatung.at
+43 699 10 69 79 13

 StoffwindelberatungLinz
 Windelberatung

(2) Die aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz. Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.